

Regulamin dokonywania zakupów online

Klinika Fizjoterapii dr Kuligowski

Regulamin sklepu internetowego "Klinika Fizjoterapii dr Kuligowski" prowadzonej przez "REHA Tomasz Kuligowski ul. Osiedle 22 56-420 Bierutów NIP 9111960966"

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego "Klinika Fizjoterapii dr Kuligowski" prowadzonego przez podmiot "REHA Tomasz Kuligowski" z siedzibą ul. Osiedle 22, 56-420 Bierutów, NIP 9111960966.
2. Sklep prowadzi sprzedaż produktów związanych z fizjoterapią oraz usług w zakresie rehabilitacji.
3. Korzystanie ze sklepu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
4. Terminy użyte w regulaminie oznaczają:
 - a) "Klient" – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupów w sklepie internetowym.
 - b) "Sklep" – sklep internetowy "Klinika Fizjoterapii dr Kuligowski" prowadzony przez podmiot "REHA Tomasz Kuligowski".
 - c) "Produkt" – towar oferowany w sklepie internetowym, np. Karta podarunkowa.
 - d) "Usługa" – świadczenie usług w zakresie rehabilitacji przez "Klinikę Fizjoterapii dr Kuligowski".

§2 Realizacja zamówienia

1. Czas realizacji zamówienia następuje w momencie zaksięgowania płatności, a termin realizacji usługi ustalony indywidualnie z klientem na podstawie usługi rezerwacji online lub po kontakcie z recepcją.
2. W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia w podanym terminie, Klient zostanie poinformowany o przyczynach opóźnienia oraz nowym terminie realizacji zamówienia.
3. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia z powodu braku dostępności produktu, Klient zostanie poinformowany o tej sytuacji, a wpłaconą kwota zostanie zwrócona na konto Klienta w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia.
4. W przypadku zamówienia usługi, termin realizacji zostanie ustalony indywidualnie z Klientem w zależności od dostępności terminów w "Klinice Fizjoterapii dr Kuligowski".

§3 Zwroty

1. Towary: Klient ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru. Usługi: Klient ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w dowolnym momencie, jednak nie później niż 24h przed realizacją usługi.
2. Produkt zwracany powinien być w stanie niezmiennym, kompletnym, nieuszkodzonym, w oryginalnym opakowaniu.
3. Koszty zwrotu towaru ponosi Klient.
4. Zwrot kwoty za zwrócony towar nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

§4 Reklamacje

1. Klient ma prawo do reklamacji towaru w przypadku stwierdzenia wad fizycznych lub prawnych.
2. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną w terminie 14 dni od daty stwierdzenia wady.
3. W przypadku reklamacji, Klient powinien dostarczyć reklamowany towar na własny koszt wraz z dowodem zakupu oraz opisem wady.

4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania i poinformuje Klienta o wyniku postępowania.
5. W przypadku uzasadnionej reklamacji, Sprzedawca zobowiązuje się do wymiany towaru na nowy lub naprawy wadliwego towaru.
6. Koszty zwrotu reklamowanego towaru ponosi Sprzedawca.

§5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej sklepu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej sklepu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.



Klinika Fizjoterapii

dr.kuligowski

ul. Słowiańska 29b | 50-234 Wrocław
WWW.KLINIKA-FIZJOTERAPII.PL | +48 509 89 69 69
kontakt@klinika-fizjoterapii.pl